



**RAPORT Z AUDYTU - CERTYFIKACJA
ZNAKIEM JAKOŚCI Q**

SKLEP: WWW.GUSTAF.PL

The logo for "gustaf", featuring the word "gustaf" in a bold, lowercase, sans-serif font with a textured, slightly distressed appearance.

WYNIKI AUDYTU DLA SKLEPU GUSTAF.PL:

1. KOMPLETNE DANE PODMIOTU PROWADZĄCEGO SKLEP

- Adres siedziby, NIP, REGON, KRS, telefon kontaktowy do sklepu



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Informacja znajduje się na stronie głównej sklepu:

<http://gustaf.pl/>

2. PODANY KOSZT DOSTAWY PRODUKTU

- W przejrzysty sposób informowanie Klientów o kosztach dostawy każdego produktu oferowanego przez sklep.



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Informacja o koszcie dostawy znajduje się w zakładce Formy i koszty dostawy:

http://gustaf.pl/formy_dostawy/

3. PODANY TERMIN DOSTAWY PRODUKTU

- W przejrzysty sposób informowanie Klientów o terminie dostawy każdego produktu oferowanego przez sklep.

- Jeśli informacja o terminie dostawy nie jest podana na stronie z produktem to w regulaminie sklepu należy poinformować, że zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 31 marca 2000 r. nr 22, poz. 271), dotrze do Klienta najpóźniej w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia.



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Informacja znajduje się w Regulaminie:

<http://gustaf.pl/regulamin/>

Oraz na stronie każdego produktu:

<http://gustaf.pl/opis/2951961/sony-np-fw50-adapter-do-ladowarki-acmpe-batimex.html>

4. OPIS TRYBU POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- W przejrzysty sposób informowanie Klientów o trybie postępowania w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych.
- Udostępnienie Klientom formularza dostępnego na stronie sklepu, zgłoszenia przyjmowane przez e-mail, tradycyjną pocztę, infolinie itp



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Informacja znajduje się zakładce Polityka zwrotów i wysyłka zamówień:

http://gustaf.pl/zwroty_wysylka/

5. ZAPŁATA ZA PRODUKT

- Udostępnienie Klientom kilku rodzajów form płatności (przy odbiorze, przelewem, e-płatności itp.)
- Zaniechanie praktyk niezgodnych z prawem dotyczących żądania zapłaty przed wysyłką towaru do Klienta



Sklep spełnia wszystkie warunki

Informacja zawarta jest w zakładce Formy płatności:

http://gustaf.pl/formy_platnosci/

6. INFORMACJA O PRAWIE ZWROTU TOWARU W CIĄGU 10 DNI OD ZAKUPU

- W przejrzysty sposób informowanie Klienta o przysługującym mu prawie do zwrotu towaru w ciągu dziesięciu dni bez podawania jakichkolwiek przyczyn. Dziesięć dni liczy się od odbioru towaru, a żeby zachować ten termin, wystarczy by w tym czasie Klient przesłał oświadczenie na piśmie. Sam zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni. Umowa uważana jest wtedy za niezawartą, a sklep ma obowiązek zwrócić pieniądze (klient ponosi jedynie koszty przesyłki pocztowej). Towar powinien być zwracany w stanie niezmienionym.

UWAGA: Nie dotyczy:

- zamówionych artykułów spożywczych
- zakupu kaset video i audio, płyt CD (czyli wszystkich nagrań audiowizualnych), programów komputerowych, jeśli otworzyłeś ich opakowanie.



Sklep spełnia wszystkie warunki

Informacja znajduje się zakładce Polityka zwrotów i wysyłka zamówień:

http://gustaf.pl/zwroty_wysylka/

7. POLSKA INSTRUKCJA DOTYCZĄCA KAŻDEGO PRODUKTU

- Każdorazowe dołączanie instrukcji w polskiej wersji językowej



Sklep spełnia wszystkie warunki

Na Opineo Klienci nie zwracali uwagi brak odpowiedniej dokumentacji dołączonej do kupowanych produktów.

8. POLITYKA PRYWATNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWO

- Informacja czy i w jaki sposób sklep będzie wykorzystywał dane osobowe Klientów. Opis zasad i bezpieczeństwa przeprowadzania e-płatności.



Sklep spełnia wszystkie warunki

Informacja zawarta jest w zakładce Polityka prywatności:

<http://gustaf.pl/polityka/>

9. LICZBA OPINII W NIEZALEŻNYM SERWISIE OPINEO

- Certyfikacji podlegają sklepy, które aktywnie współpracują z Opineo przez okres dłuższy niż 3 miesiące
- Certyfikacji podlegają sklepy, które są uczestnikami Programu „Słucham swoich Klientów” i w 100% poddają się ocenie i opiniom swoich Klientów
- Średnia liczba opinii zamieszczonych przez Klientów sklepu w ostatnich 60 dniach musi być większa niż 30



Sklep spełnia wszystkie warunki

10. ŚREDNIA PUNKTACJA PRYZNAWANA SKLEPOWI PRZEZ KLIENTÓW

- Ogólna punktacja sklepu musi być wyższa niż 8.79 pkt
- Średnia punktacja sklepu z ostatnich 60 dni musi być wyższa niż 8.50



Sklep spełnia wszystkie warunki

Raport sporządzono 31 stycznia 2012

www.opineo.pl